|  |
| --- |
| 济宁市退役军人服务中心  2020年度信息公开  一、单位基本情况  单位名称：济宁市退役军人服务中心  单位地址：济宁市任城区红星东路113号  单位宗旨和业务范围：承担市级退役军人和军队离退休干部服务保障工作  法定代表人：周志阁  经费来源：财政拨款  开办资金：57.09万元  举办单位：济宁市退役军人事务局  统一社会信用代码：1237080049395088X3  二、法人年度检查信息  （一）开展业务活动情况：  2020年度我单位在市退役军人事务局的正确领导下，认真贯彻《事业单位登记管理暂行条例》、《事业单位登记管理暂行条例实施细则》和有关法律、法规、政策，按照核准登记的业务范围开展活动，主要做了以下几个方面的工作：  **1、坚持党建引领，抓好党风廉政建设。**加强学习教育，认真学习贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。严格遵守《党章》、《关于新形式下党内政治生活若干准则》、《中国共产党党内监督条例》以及中央“八项规定”精神，廉洁勤政、风清气正。  **2、高质量推进全市退役军人服务保障体系建设。**按照“高质量、创特色、走前列”的要求，以全国示范型服务中心（站）创建工作为抓手，努力夯实抓好县乡两级服务中心（站）“基层基础基本”工作，全面实现了“巩固、补充、完善、提升”目标。努力建成工作特色明显、退役军人满意的示范型服务中心（站），形成具有济宁特色的服务品牌，从队伍建设、政治文化环境、主要职责、办公场所、工作服务等5个方面进行重点推进。全市132个服务中心（站）顺利通过全国示范型退役军人服务中心（站）评定。  **3、全方位搭建就业创业服务平台。**一是提供教育培训，帮助退役军人练就本领。建立了技能培训与学历教育互为补充的教育培训体系，创新开展退役军人线上教育培训，遴选整合6家公共服务平台教育教学资源线上教育培训，开设2200余门精品课程，29名优秀职业指导师在线服务。为2019年度、2020年度军转干部举行为期三个月的适应性培训、岗前培训、创业助推培训。按照“即退即训、全员参加”的原则，开展全员适应性培训。举办了2期职业技能培训班，1100余名退役军人报名参加，培训合格率达到100%。鼓励开展学历教育，将符合报名条件的退役军人纳入高等职业院校单独考试招生范围，济宁地区共有3所院校面向退役军人单招1500人。二是搭建就业服务平台，拓宽就业渠道。采用青年人喜闻乐见的形式，推动线上线下同步招聘。举办了大型网络招聘会、直播招聘、“春风送岗”线上招聘、残疾退役军人专场招聘会、退役军人专场招聘大集、退役军人暨随军家属专场招聘会46场招聘会，提供职位9813个，吸纳退役军人1700余人签订就业意向。从2020年10月份起，每双月最后一个星期五联合举办退役军人“军岗日”专场招聘会。鼓励企业招用，积极与企业对接，收集整理吸纳退役军人就业的企业的政策，符合条件的可享受相关税收优惠及创业带动就业奖补等，截至12月31日，全市已发放创业扶持贷款2804万元，创业带动就业奖励32万元。三是提供创业帮扶，助力创新创业。成立7个市级“军创企业服务团队”、76个县级“军创企业服务小组”，“联络员”266名，建立了“一人联络、多将服务”的创新服务模式，主动联络军创企业，及时掌握发展的难点、堵点，按“需”提供服务，变“企业跑腿”为“联络员跑腿”。截至12月31日，共为我市233家军创企业、个体工商户提供服务，帮助联络2320余次，解决困难672个。在全市建立16个退役军人就业创业孵化基地，为初创期军创企业提供免房租、创业指导、财务融资、市场营销、企业管理等一站式综合服务。目前，已入驻军创企业172家，带动1100余名退役军人就业，退役军人创业带动就业效应初显。成立21人就业创业导师团队，建立创业导师数据库，对退役军人职业规划和就业创业进行指导。举办退役军人创业讲堂、经验分享会、就业创业优惠政策宣讲会和金融优惠政策说明会。率先组织开展了以“展退役军人风采·练工作岗位精兵”为主题、涵盖汽车维修、消防、无人机、挖掘机操作等7个比赛项目的退役军人职业技能大赛，在全市范围内组织380余名退役军人参与。  **4、稳步提升自主择业军转干部管理服务水平。**积极做好市直自主择业军转干部接收服务、就业创业扶持、继续教育等日常管理服务。坚持在政治待遇上，厚爱一层。在日常生活上，倾注真情。服务好全市自主择业军转干部，推动全市自主择业军转干部实现就业顺利、创业有成、安居乐业。为全市661名自主择业军转干部及时、足额发放退役金，严格落实医疗保险等有关规定，及时办理医疗保险，每年为自主择业军转干部免费体检，建立健康档案。组织全市40余名自主择业军转干部开展了“守初心担使命、重温军营生活”活动，激励全市自主择业军转干部重温军旅生涯，守初心担使命，立足岗位建新功。将自主择业军转干部纳入职业技能培训范围，提升就业创业能力。建立常态联系、节日慰问、伤病探访、困难帮扶、年度登记等制度，沟通联系贴心服务到位，自主择业军转干部的自豪感、荣誉感和获得感进一步增强。12月18日，全省自主择业军转干部管理服务工作经验交流会在我市召开，省厅对我市自主择业军转干部管理服务工作给予了充分肯定。  **5、扎实开展走访慰问和困难帮扶工作。**落实常态化联系退役军人制度，将全市29万余名退役军人信息录入系统，开展“牵手工程”，不断扩大常态联系的频次和覆盖面。围绕尊崇抓服务，践行“四尊崇、五关爱、六必访”尊崇工作法，全市举行新兵入伍欢送和老兵返乡欢迎仪式28场。八一建军节、国庆节前，走访慰问困难退役军人和优秀退役军人代表。建立了困难退役军人信息台账及动态调整机制，运用好困难帮扶专项基金对困难退役军人进行帮扶，发放困难帮扶资金458.36万元，帮扶困难退役军人1055人次。  **6、关心关爱退役军人社会力量逐步壮大。**充分动员社会力量为退役军人提供就业创业、养老、医疗、心理疏导、困难帮扶等服务。全市成立县级以上拥军优属协会、爱国拥军协会、关爱退役军人协会等社会化拥军组织19个，基层社会化拥军组织1000余个，在全社会形成了尊崇军人、关爱退役军人的浓厚氛围。建立“关爱退役军人志愿服务队”，累计开展“关爱参战老兵”活动26次，登门探访抗美援朝老兵，通过修一次脚、理一次发、整修一次水电、拍一张照、打扫一次卫生这些生活中的小事，给老兵们送去温暖；开展了以“致敬老兵”为主题的文艺演出，受到社会各界一致好评。“八一”期间，志愿者们行程615公里、走访7个街道、65位退役老兵，发放米、面、油、奶慰问物资共计18785元。市、县两级退役军人服务中心设立退役军人法律服务工作站，通过提供法律咨询、开展法治宣传、受理援助申请并进行初审等，为退役军人提供“一站式”法律服务平台。  （二）存在的问题和不足  一年来，全中心同志一起尽职尽责，取得了一些成绩，但还存在一些不足和差距：  一是学习的自觉性坚持的不够好，挤时间学、抽空学还需要进一步加强。  二是退役军人服务能力还需进一步提升，加强软硬件设施配置，特别是如何做好退役军人服务方面需要进一步学习和探索。  2021年，我们正视存在的问题和不足，找准方向，加强学习，提高思想认识，坚定政治方向，扎实开展主题教育，按上级的决议、决策和指示精神去做，加大改革力度，创新改革理念，严格按照做表率、重担当的要求，全面提高退役军人服务工作水平再上新台阶。  （三）2021年工作打算  1、完善服务保障体系建设，提升基层服务能力。以全国示范型服务中心（站）创建为契机，乘势而上，巩固提高。2021年示范型退役军人服务中心（站）数量达到全市退役军人服务中心(站)总数的90%以上。严格标准抓完善，攻坚克难补弱项，提升全市退役军人服务保障水平，加强软、硬件建设，完善服务中心（站）工作制度和服务规范，明确职能职责，加强评价考核，推动机构有效运转和作用发挥。主动开展业务靠前服务，丰富服务内容，创新服务方式，提升基层服务能力。指导县市区在合村并居村委换届后加大对村级服务站的调整规范。  2、优化服务方式，提升服务办事效能。指导县市区退役军人服务大厅按照“一窗受理、一次办好”的原则，实行“一站式”服务，开展政策咨询、就业创业、优抚安置、困难帮扶、培训登记等综合服务。建立行政业务科室轮流带班、引导员代办帮办、老孕病残人员重点关照优先办理等制度，实现零距离、面对面、亲情化服务。推行一次性提前告知服务，让服务对象提前了解办事事宜，提高一站式办结效率。探索服务延时预约服务和服务评价机制，不断改进服务工作。  3、加强监督指导，常态化开展信息采集工作。加大对县市区信息采集工作指导，结合新兵入伍、老兵退伍时机，加大宣传力度，把政策宣传清楚、解读明白，避免误解误读，提高全社会和广大退役军人及其他优抚对象的知晓率和参与度，力争“应采尽采”。指导各县市区及时为新退役人员采集信息，做好信息采集数据校核、修正、完善工作，发现问题数据、缺失数据及时组织交叉校核和修正完善，建立信息定期更新长效机制，实行动态管理，为精确开展数据分析、精准实施管理服务打下扎实的工作基础。  4、主动靠前服务，提升自主择业军转干部管理服务水平。做好自主择业军转干部接收报到服务、就业创业扶持、退役金核定发放、日常管理服务等工作；指导各县市区退役军人服务中心（站）配合基层党组织做好退役军人党员教育管理服务工作；将自主择业军转干部就业创业工作纳入就业创业工作总体规划，按规定落实相关扶持政策。围绕市场需求和自主择业军转干部特点，开展更具针对性的职业培训和创业培训；对县市区负责档案接收审核、退役金核定、就业创业服务、信息系统维护的工作人员定期开展业务培训，提升基层一线工作人员的业务能力和服务水平。  5、深入推进“社会为我、我为社会”的双向服务模式。充分发挥关心关爱退役军人社会组织的作用，开展常态化社会服务工作，为服务保障体系提供有益、有效、有力补充和支持。通过组织各级各类关心关爱退役军人社会组织参与志愿服务、走访慰问、就业创业、帮扶解困等活动，服务退役军人，营造尊崇氛围。同时引导退役军人在应急保障、传承红色基因、关心教育青少年、扶危济贫、化解矛盾纠纷、参与经济社会建设和热心公益事业等方面发挥作用，开展回馈社会服务活动，推进社会力量和退役军人“双向服务”。  三、机构编制实名制情况  机构名称：济宁市退役军人服务中心  编制人数：25人  实有编制人员24人  周志阁 高卫东 程连振 刘兴强 帅冬梅 曹金泉 马 慧 冯淑涛 谢 军 赵 娟 李金光 房 磊 田 勇 李相涛 叶福虎 郭 琳 戈成玉 吴建国 张久成  崔瑞荣 邱晨曦 刘 旭  丁海涛 刘 波 |